# FAQ

Hieronder zie je de meest gestelde vragen met betrekking tot de nieuwe wijze van inloggen en het verwerken van de digitale presentie.

## CTRL + Klik op jouw vraag om naar het juiste antwoord te gaan!

## FAQ nieuwe wijze van inloggen

## Inloggen

Waar vind ik de inloggegevens?

Wie mag er inloggen?

Inloggen werkt niet, en nu?

Foutief geboortejaar. Hoe moet de kandidaat inloggen?

Waar vind ik de inlogcodes in Viper?

### Meldingen

Melding: "Waarschuw examinator"

### Kandidaat informatie

Welk examen en welke taal?

### FAQ digitale presentie

#### **PBNA Portal**

Inloggen in het PBNA portal, wat is mijn code?

### Meldingen

Melding: "Er zijn geen examens voor vandaag"

#### Presentie verwerken

Speciaal teken invoeren, de "Alt-toets + Code" werkt niet?

## Waar vind ik de inloggegevens?

Deze worden een dag voor het examen per mail naar de examenleider gestuurd. Daarin staan alle codes die nodig zijn om het examen te starten, de inlog te overrulen en een back-up met code en WW (aangeduid met \*\*) voor het geval de inlogapp niet correct werkt.

CBT lijst PBNA Examens Sessie: 1411717 Start: 16:30 uur Examendatum: 07-02-2025, Het Anker - ZWOLLE

Pincode deelsessie\*: 11822

St*	Geb.jr*	Kandidaat	Provider	Login**	Wachtw**
1	1964		VcaSog	1871696.5731405	py1uz6

\* De kandidaat logt in op de pincode app met deze gegevens.

\*\* Als inloggen van de kandidaat op de pincode app niet werkt kan het examen hiermee gestart worden. De examinator code om een examen van de kandidaat te herstarten is**: 1411822** 

### Wie mag er inloggen?

De examenleider mag niet voor de kandidaat inloggen. Wel kan bij het opstarten van de tablets alvast de eerste code worden ingevuld in het eerste scherm. Zeker bij een grote groep of veel anderstalige kandidaten kan dit tijdswinst opleveren. De kandidaat dient zelf zijn stoelnummer en geboortejaar in te vullen en akkoord te gaan met de voorwaarden van het examen.

## Inloggen werkt niet, en nu?

De verschillende softwareplatvormen zijn aan te roepen vanuit het eerste startscherm van de kandidaat:

Geen gegevens, handmatig inloggen: <u>VCA/SOG</u>, <u>TestVision</u>, <u>YouTestMe</u>, <u>Stipel</u> examens

### Foutief geboortejaar. Hoe moet de kandidaat inloggen?

De kandidaat moet inloggen met het geboortejaar waarmee hij/zij is ingeschreven. De juiste gegevens komen wel op het diploma zodra de presentie is verwerkt. Dit doet de examenleider zelf d.m.v. digitale presentie, of dit gebeurd op kantoor n.a.v. de aangepaste papieren presentielijst.

### Waar vind ik de inlogcodes in Viper?

- 1. Zoek in Viper onder "surveillanten" de Examenleider er bij. Check bij verzonden mail de mail van gisteren. Zie de bijlages van deze mail.
- 2. Kijk in de betreffende sessie onderaan bij "Documenten". Daar zal het CBT formulier vermeld staan.
- Navigeer naar Viper → Inschrijvingen → "Export pincodes", Klik op de button "Exporteren". Er zal een Excellijst gedownload worden met de inloggegevens van alle kandidaten van die dag.
- Open de website van Xenion → log in → klik op Pincodes, je ziet dezelfde lijst als bij stap 3 maar dan in kleur.

Let op! De inlogcode is niet onder de inschrijving van de kandidaat terug te vinden.

## Welk examen en welke taal?

De informatie over welk examen in welke taal de kandidaat afneemt staat vermeld op de presentielijst.

Register	
	Warn the examiner
	Diseade subsection 2446 Chair number 2

## Melding: "Waarschuw examinator"

Deze melding verschijnt wanneer de kandidaat al eerder is ingelogd.

- Dit kan betekenen dat een andere kandidaat de gegevens heeft gebruikt om toegang te krijgen tot het examen. Sluit eerst uit of dit zo is om ongeldigverklaring van beide kandidaten te voorkomen.
- De betreffende kandidaat heeft tijdens het inloggen zelfstandig de laptop afgesloten en heeft daarna zelf de laptop weer opgestart.
- De kandidaat was al bezig met het examen, maar moest door een bepaalde reden, bijvoorbeeld een storing, geen wifi of het niet laden van examenvragen/antwoorden, noodgedwongen de laptop afsluiten en opnieuw opstarten op een andere laptop.

Bovengenoemde scenario's zijn door de examenleider te overrulen met een langere code. Deze staat onderop het formulier vermeld die ze een dag voor het examen ontvangen.

**Stap 1:** Sluit uit of er meerdere kandidaten onder dezelfde inloggegevens aan het werk zijn. Zo ja? Herstel dit, in dien dit nog kan.

**Stap 2:** Vul de langere code in bij "examinator code" De code staat vermeld op het document dat de examenleider een dag eerder per mail heeft ontvangen. De code is voor iedere kandidaat van de groep het zelfde.

**Stap 3:** Wanneer de code is ingevuld wordt de grijze knop "continue" of "doorgaan" groen. Klik op de knop "continue" de kandidaat keert terug naar het oorspronkelijke inlogscherm of het reeds gestarte examen.

# FAQ digitale presentie.

## Inloggen in het PBNA portal, wat is mijn code?

De eerste letter van de roepnaam, de eerste vier letters van de achternaam gevolgd door de geboorte**dag**. Is dit onder de 10? Dan komt er een 0 voor. Dus bv 02 ipv 2.

## Melding: "Er zijn geen examens voor vandaag"

Stap 1: Controleer of de juiste code is gebruikt. Viper genereerd nl ook deze melding wanneer er een foutieve code is ingevoerd.

Stap 2: Controleer of de examenleider wel gekoppeld staat als examenleider op de betreffende sessie. Controleer tevens wie er wel op ingeschreven staat. Staat er geen examenleider vermeld? Schrijf hem in en laat de examenleider opnieuw inloggen. Het examen moet zichtbaar zijn.

## Speciaal teken invoeren, de "Alt-toets + Code" werkt niet?

De ALT + combinatiecode werkt alleen op een laptop met een numeriek toetsenbord.

Gebruik de "windowstoets + de punt(.)" Klik op het omega symbool en zoek de betreffende lettercombinatie er bij.



Wanneer het speciale teken niet is terug te vinden laat je de naam staan zoals opgegeven. Indien nodig vermeld je dit op het proces-verbaal.