

## **SAMENVATTING PROCEDURE VCA-EXAMENS** **NL (Nederlands)**

1. U mag alleen deelnemen als u zich kunt identificeren met een geldig legitimatiebewijs.
2. U dient de instructies die worden gegeven door de examenleider op te volgen.
3. Examens worden afgelegd op een computer. Dit wordt CBT (computer based testing) genoemd.
4. De examenduur is 60 minuten voor B-VCA en 75 minuten voor B-VCA voorleesexamen, VOL-VCA en VIL-VCU en wordt afgesloten als de tijd verstreken is.
5. U moet controleren of de juiste examenopgave (B-VCA, VOL-VCA of VIL-VCU in de juiste taal) zichtbaar is op uw computer.
6. Het is verboden in de examenruimte met elkaar te praten, elkaars werk te bekijken of van elkaar iets te lenen zonder toestemming vooraf van de examenleider.
7. Het dragen van petjes, hoeden enz. is in de examenruimte verboden. (uitgezonderd religieuze hoofdbedekking)
8. Alle mobiele communicatie apparatuur is niet toegestaan in de examenruimte.
9. U mag de examenruimte alleen met toestemming van de examenleider verlaten en wordt daarna niet meer toegelaten tot het examen.
10. Wanneer u op onrechtmatige wijze deelneemt aan een examen of frauduleuze handelingen verricht voor, tijdens of na het examen, wordt u uitgesloten van verdere deelname of wordt geacht niet aan het examen te hebben deelgenomen. Het examenwerk zal niet worden beoordeeld en er zal geen uitslag worden verstrekt.
11. Indien u bezwaar wilt maken of een klacht heeft, dient u dit schriftelijk te doen, gericht aan PBNA. U kunt hiervoor een formulier aan de examenleider vragen. PBNA zal ervoor zorgen dat inhoudelijke bezwaren bij een onvoldoende score naar de VCA-Examenbank gezonden worden. Overige klachten worden door PBNA zelf in behandeling genomen.
12. Kandidaten die te laat komen worden toegelaten, maar de verloren gegane tijd wordt ondanks de op het scherm vermelde tijd, niet gecompenseerd. De examenleider laat de kandidaat op het moment van binnenkomst weten hoeveel tijd hij/zij nog heeft.
13. De officiële uitslag staat binnen 3 werkdagen op [www.vca-uitslag.nl](http://www.vca-uitslag.nl)

## **SUMMARY OF VCA SAFETY TRAINING EXAMS PROCEDURE** **EN (Engels)**

1. You may only take the exam if you can provide valid proof of identification.
2. You must follow the instructions given by the examiner.
3. Exams will be taken on a computer. This is known as CBT (computer based testing).
4. The B-VCA takes 60 minutes. The B-VCA Read-aloud, VOL-VCA and VIL-VCU 75 minutes, and will be stopped at the end of this period.
5. Please check whether the correct exam (B-VCA, VOL-VCA or VIL-VCU in the correct language) is visible on your computer.
6. During the exam, you are not permitted to talk to other candidates in the exam-room or look at each other's work or borrow things from each other without the examiner's permission.
7. It is forbidden to wear hats, caps, etc., in the exam room. (excluding religious headgear)
8. All forms of mobile communications equipment are forbidden in the exam room.
9. You may only leave the exam room following permission from the examiner, and will not be allowed back into the exam.
10. Should you take part in an exam in an illegitimate manner or should you be guilty of fraudulent behaviour before, during or after the exam, you will be excluded from the exam process or will be considered not to have taken the exam. Your exam work will not be evaluated and no grade will be issued.
11. If you wish to appeal or lodge a complaint, please do so in writing to PBNA. The examiner can provide you with a form for this purpose. PBNA will ensure that complaints regarding content with an unsatisfactory score will be forwarded to the VCA Examination Organisation. Other complaints will be dealt with by PBNA.
12. Candidates who turn up too late will be admitted, but any time lost will not be compensated, despite the time shown on the screen. Upon admission, the examiner will inform the candidate how much time he/she has left.
13. The official results will be posted on [www.vca-uitslag.nl](http://www.vca-uitslag.nl) within 3 working days.