

Werkwijze bij een VCA In Company examen

Alle VCA-examens worden via CBT afgenomen

PBNA neemt alle VCA-examens via CBT (Computer Based Testing) af. Een kandidaat legt deze VCA-examens af op een tablet/kleine laptop en ziet direct na afloop van het examen de voorlopige uitslag. Computerkennis of ervaring is niet noodzakelijk om een CBT-examen te maken.

Zelf ervaren hoe het CBT-examen werkt? Op onze website www.vca-uitslag.nl kan een gratis proefexamen worden gemaakt met de code PBNA1-PBNA2-PBNA3-PBNA4

We nemen de CBT-examens af met behulp van onze mobiele CBT-set die onze examenleider meeneemt. Onze mobiele sets zijn geschikt voor 20 kandidaten die gelijktijdig examen doen. We werken gelijktijdig met maximaal twee sets, dus voor maximaal 40 kandidaten, tijdens één examen.

Internetaansluiting in het examenlokaal

VCA-examens worden met tablets/kleine laptops via CBT afgenomen. Een goede/vrije internetverbinding is zeer wenselijk om het examen goed en zonder verstoringen af te kunnen nemen. Zonder internet kunnen wij geen examens afnemen. Het is **niet** mogelijk om uit te wijken naar een andere manier van examineren als er geen (goede) internetverbinding is.

Het is daarom zeer wenselijk dat in de ruimte één (en bij voorkeur 2) **open internetaansluitingen** beschikbaar zijn. De aansluitingen moeten van het type RJ45 zijn (dit is de meest gebruikte aansluitingen in bedrijven, kantoren en scholen.)

Voorbeeld:



De internetaansluitingen moeten een **vrije toegang geven tot het internet** en niet afgeschermd zijn door firewalls of MAC-adres beveiligingen. Wij kunnen helaas geen gebruik maken van Wifi op uw locatie. Dit vanwege de strenge regelgeving rondom het afnemen van VCA-examens. Ook moeten er ook contactdozen 230V beschikbaar zijn om onze routers op aan te sluiten.

Een vaste internetverbinding is echter geen verplichting. Wij zullen dan gebruik maken van ons eigen 4G netwerk.

Echter blijkt dat een mobiele 4G dataverbinding niet altijd een vlekkeloze verbinding geeft en kunnen wij geen garantie verlenen voor een succesvolle examenafname.

Mocht er geen internetverbinding beschikbaar zijn, dan moet het examen helaas worden geannuleerd. We wijzen u daarom **nadrukkelijk op art. 11** van onze algemene voorwaarden.

Technische gegevens van de verbinding:

De tablets die op onze routers werken moeten een internet verbinding via http (poort 80) en https (poort 443) kunnen opbouwen. In de router worden dan via DHCP de ip-adressen toegekend.

Deze ip-adressen zitten in de ranges 192.168.0.1 – 192.168.0.100 of in de range 192.168.1.100 – 192.168.1.199. De default gateway is 192.168.0.1 of 192.168.1.1.

Organisatie van een bedrijfsexamen

Uw organisatie:

- nodigt de deelnemers uit (kandidaten dienen uiterlijk een kwartier voor de start van het examen aanwezig te zijn bij de examenruimte)
- verzorgt de (inrichting van de) examenruimte
- stelt een open internetverbinding, indien aanwezig, ter beschikking
- verzorgt de eventuele catering

PBNA zorgt voor:

- de aanwezigheid van één of meerdere examinatoren
- de mobiele CBT-sets

Als u, gezien het aantal deelnemers, niet kunt voldoen aan de gestelde eisen die worden gesteld aan de accommodatie, kunnen wij aansluitend op het examen één of meerdere extra sessie(s) organiseren.

Aan deze vervolgsessie(s) zijn meerkosten verbonden.

Wij kunnen per examentijdstip maximaal 40 kandidaten examineren. Wanneer u meerdere sessies op 1 dag in wens te plannen dan is het belangrijk dat er tussen de eindtijd van het examen en het opvolgende examen minimaal 15 minuten en maximaal 45 minuten zit.

Algemene informatie over de VCA-examens

Examen:	Maximale tijd:	Aantal vragen:	Geslaagd bij:	
B-VCA	60 minuten	40	minimaal 2.580 punten	64,5%
B-VCA (voorlees)	75 minuten	40	minimaal 2.580 punten	64,5%
VOL-VCA	75 minuten	70	minimaal 4.515 punten	64,5%
ViL-VCU	75 minuten	70	minimaal 4.515 punten	64,5%

Tijdens het examen worden alleen de kandidaten, de examenleider(s) en (eventueel) vertegenwoordigers van de toezichthoudende instanties: VCA infra of de stichting Examenkamer en Koninklijke PBNA in de examenzaal toegelaten. Docenten, begeleiders of vertegenwoordigers van het bedrijf moeten buiten de examenzaal wachten.

De kandidaatsgegevens

Voor een goede voorbereiding en snelle en correcte afhandeling van het examen, moeten de volgende gegevens van de kandidaten bij voorkeur 3 werkdagen vóór het examen in ons bezit zijn:

- achternaam (alleen geboorte- of meisjesnaam), tussenvoegsels (voluit) en voorletters
- geboortedatum

U vindt een kandidatenlijst op onze website <https://www.pbna.com/vca-examen-voor-groepen>

Werkt u met ons bedrijvenportaal, dan kunt u de kandidaten zelf via het portaal inschrijven op het examen.

Eventueel afwezige kandidaten worden bij In Company examens niet gefactureerd. Wij berekenen altijd het aantal aanwezige kandidaten met een minimum van 8 kandidaten.

Legitimatie tijdens het examen

De deelnemers moeten tijdens het examen een geldig origineel legitimatiebewijs (paspoort, een geldig rijbewijs afgegeven door een overheidsinstantie binnen de EER landen (mits voorzien van pasfoto), identiteitskaart of vreemdelingendocument) laten zien. Kandidaten zonder geldig origineel legitimatiebewijs worden kunnen niet deelnemen aan het examen. Een kopie of documenten van verlies, aangifte e.d. zijn **niet** geldig als identificatiemiddel.

De (voorlopige) uitslag

Na afloop van het examen ziet de kandidaat direct of dat hij/zij is geslaagd. Dit is een voorlopige uitslag. Zodra de uitslag definitief is vastgesteld, ontvangt u, als opdrachtgever de uitslag per mail. Kandidaten kunnen de officiële uitslag dan raadplegen via www.vca-uitslag.nl

Daar kunnen geslaagde kandidaten hun gratis digitale pasje voor op de telefoon en hun digitale diploma downloaden. Bij ieder digitaal pasje is ook een directe link naar het Centraal Diploma Register (CDR) opgenomen.

Annulering van een bedrijfsexamen

Voor het annuleren van een volledig bedrijfsexamen geldt:

- Tot één week* voor het examen is annulering kosteloos
- Voor annuleringen binnen één week* voor het examen brengen wij € 40,- in rekening
- Voor annuleringen binnen 24 uur* voor het examen brengen wij € 80,- in rekening

Wijzigen, annuleren, toevoegen

Wijzigen van de examenlocatie of starttijd van een gepland examen onderdeel kan tot 49 uur (2 werkdagen) voorafgaand aan het examen en kan alleen bij de standaard talen.

Het annuleren van een gepland examen onderdeel of toevoegen van een nieuw examen onderdeel kan tot 49 uur (2 werkdagen) voorafgaand aan het examen en kan alleen bij de standaard talen.

**In alle gevallen geldt: onder een week wordt verstaan: vijf werkdagen. Onder een werkdag wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen geldende feestdagen.*

Inrichtingseisen examenruimte

Om meer duidelijkheid te geven in hoe een examenruimte voor CBT-afname ingericht moet worden zijn de volgende richtlijnen opgesteld

PBNA behoudt zich het recht om een examenruimte af te keuren als deze niet aan de richtlijnen voldoet.

- De ruimte mag ten tijde van het examen geen andere functie hebben dan die van examenruimte.
- In de ruimte mogen geen affiches, posters, flip-overbladen etc. hangen die aanwijzingen kunnen geven bij de beantwoording van de examenvragen.
- De ruimte moet voldoende verlicht, voldoende verwarmd, rustig te zijn en te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften.
- De examenleider heeft ongeveer 30 minuten nodig om een CBT-examen voor te bereiden in het lokaal.
- Het beschikbaar hebben van een vaste internetaansluiting is zeer wenselijk. Lukt dat niet, dan maken we gebruik van ons 4G-mobiel internet.
- Op de tafels mogen alléén het geldige ID-bewijs en de spullen liggen die door onze examenleider wordt uitgedeeld.
- De minimale werkruimte van de kandidaat bedraagt 50 x 70 centimeter. Dit is inclusief de ruimte voor de benodigde apparatuur t.b.v. het CBT-examen. Wanneer de kandidaten naast elkaar zitten; 150 centimeter gemeten vanaf het midden van de beeldschermen. Bij minder dan 150 centimeter tussenruimte, is het plaatsen van een tussenschot verplicht.
- Uitgangspunt van de opstelling is dat, met voldoende tussenruimte tussen de computers, kandidaten niet op elkaars scherm de vragen en/of antwoorden kunnen lezen/herkennen.
- Overige opstellingen: *zie voorbeelden van goedgekeurde examenopstellingen op de volgende pagina's.*
- Tussen de tafels moet er minimaal 75 cm loopruimte zijn voor de examenleider. Hierdoor kan de examenleider ongehinderd en zonder dat de kandidaten hier overlast van ondervinden kandidaten kan bereiken.
- De examenleider kan, indien noodzakelijk, kandidaten assisteren met de bediening van de apparatuur, examens van de kandidaten opstarten en afsluiten en daarnaast houdt de examenleider toezicht voert de identiteitscontrole uit en controleert de inloggegevens.
- Kandidaten worden door de examenruimte heen verspreid op aanwijzen van de examenleider.
- De examenleider heeft zicht op alle kandidaten en beeldschermen.
- De examenleider dient in de examenruimte te beschikken over een eigen tafel en stoel. Voor de eventuele aanwezigheid van een gecommitteerde en/of toezichthouder, is er eveneens een tafel en stoel beschikbaar.
- De opstelling is zodanig dat kandidaten, welke klaar zijn met het examen, de ruimte rustig kunnen verlaten zonder dat andere kandidaten hier last van ondervinden.

- Jassen, tassen en overige buitenkleding zijn niet toegestaan in de examenruimte. Wanneer de locatie geen voorziening heeft om e.e.a. op te bergen, dient dit ingeleverd te worden bij de examenleider die hier toezicht over houdt*
- Mobiele telefoons, smartwatches en overige communicatiemiddelen mogen niet in het bezit zijn van de kandidaat wanneer deze in de examenruimte is. Heeft de locatie geen voorziening om e.e.a. op te bergen, dan moeten deze worden ingeleverd bij de examenleider, die hier toezicht over houdt.* Telefoons, smartwatches en overige digitale communicatiemiddelen moeten volledig zijn uitgeschakeld voor deze worden ingeleverd bij de examenleider.

PBNA neemt **geen verantwoording voor het in bewaring geven van spullen.*

Goedgekeurde examenopstellingen



De intentie van het tussenschot is dat er wordt voorkomen dat kandidaten op elkaars scherm kunnen kijken. Let er wel op dat kandidaten zich niet kunnen “verstoppen” achter de schotten.





Bij bovenstaande opstelling moet gebruik worden gemaakt van tussenschotten om te voorkomen dat kandidaten bijv. bij gebruik van tablets alsnog bij elkaar kunnen kijken.



Bij deze opstelling is de afstand tussen het midden van de beeldschermen (150 cm) van toepassing zoals dat in de voorschriften is terug te lezen