

Reglement klachten, Bezwaar en Beroep

Inzien van het examenwerk

Kandidaten hebben het recht hun examenwerk in te zien, als zij hiervoor een onvoldoende hebben behaald.

Kandidaten die hun werk willen inzien, kunnen binnen 4 weken na de dag waarop de uitslag is bekendgemaakt een verzoek indienen bij PBNA via Aanvraagformulier inzage van uw examen. Het inzien van examens is alleen mogelijk in het kantoor van PBNA.

Tijdens het inzien van het examenwerk door een kandidaat is te allen tijde een functionaris van PBNA aanwezig.

Kandidaten moeten zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

De duur van de inzage is maximaal 60 minuten.

Er mogen geen aantekeningen, foto's of kopieën worden gemaakt.

Tijdens de inzage kan er niet worden gediscussieerd over het resultaat of de inhoud van het examen.

Klachten

Een kandidaat, zijn of haar vertegenwoordiger of een organisatie waarvoor PBNA een examen organiseert kan klagen over de organisatie van een toets.

De klachten van organisatorische aard kunnen binnen 4 weken na afname van de toets schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan het examenbureau.

Klachten worden afgehandeld conform de betreffende kwaliteitsprocedure van PBNA.

Regeling van bezwaar

- Een kandidaat kan tegen de uitslag van een toets of examen schriftelijk bezwaar aantekenen bij PBNA.
- De kandidaat stuurt het bezwaarschrift aan examens@pbna.com. Het bezwaarschrift wordt vervolgens naar de betrokken schemabeheerder gestuurd.
- Het bezwaarschrift houdt in:
 - o naam en adres van de indiener,
 - o datum van indiening,
 - o omschrijving van de maatregel of beslissing waartegen bezwaar wordt ingediend (een kopie van de maatregel of beslissing meesturen),
 - o motivering van het bezwaar.
- Bezwaar over een examen kan alleen wanneer men gezakt is. Is men geslaagd, dan kan het wel ingediend worden, maar volgt er inhoudelijk geen terugkoppeling naar de indiener.
- De termijn voor het indienen van een bezwaarschrift bedraagt 1 maand. De termijn vangt aan met ingang van de dag waarop de maatregel of beslissing is bekendgemaakt.
- De schemabeheerder beslist zo mogelijk binnen 6 weken na indiening van het bezwaar. De schemabeheerder kan de termijn tweemaal verlengen, iedere keer met maximaal 1 maand.
- Indien de kandidaat in het gelijk wordt gesteld, ontvangt hij de aan PBNA betaalde kosten voor inzage terug.

Regeling van beroep

- Een kandidaat kan tegen een uitspraak op het bezwaar beroep aantekenen bij de directie van PBNA.
- De kandidaat stuurt het schriftelijke beroepschrift aan examens@pbna.com. Deze stuurt het beroepschrift onverwijld aan de directie van PBNA.
- PBNA bevestigt binnen 1 week schriftelijk de ontvangst van het beroepschrift.
- Het beroepschrift houdt in:
 - o naam en adres van de indiener,
 - o datum van indiening,
 - o omschrijving van het bezwaar waartegen beroep wordt aangetekend (een kopie van de uitspraak op het bezwaar meesturen),
 - o motivering van het beroep.
- De termijn voor het indienen van een beroepschrift bedraagt 1 maand. De termijn vangt aan met ingang van de dag waarop de uitspraak op het bezwaar is bekendgemaakt.
- De directie van PBNA beslist zo mogelijk binnen 1 maand na indiening van het beroep. De directie kan de termijn tweemaal verlengen iedere keer met maximaal 1 maand.
- Door de directie van PBNA vastgestelde beroepsgronden zijn:
 - o er is strijd met een algemeen verbindend voorschrift,
 - o bevoegdheid is aangewend voor een ander doel dan gegeven,
 - o bij afweging van de betrokken belangen is het aangevochten standpunt niet in redelijkheid bepaald,
 - o er is strijd met een algemeen beginsel van behoorlijk bestuur.
- De uitspraak van de directie is bindend.

BEZWAARFORMULIER

Een INGEVULD bezwaarformulier moet na de officiële uitslag binnen 24 uur in het bezit zijn van het examencentrum. U wordt binnen 6 weken op de hoogte gebracht van de uitspraak van de Examencommissie/Waarborgcommissie.

Naam examencentrum Koninklijke PBNA, H.A. Lorentzstraat 1A, 3331 EE ZWIJNDRECHT

Examendatum

Examenlocatie

Aanvangstijd uur

Voor welk soort examen dien je het bezwaarformulier in?

- ☐ VCA
- ☐ SOG
- ☐ IECEX
- ☐ NEN 3140
- ☐ MGK

- ☐ Rigging & Slinging
- ☐ Socket termination
- ☐ F-gassen

Naam indiener bezwaar

VoorlettersM/V

Adres

Postcode / woonplaats

Telefoonnummer

E-mailadres

Vraag nr.:

Bezwaar :

.....

.....

.....

.....

.....

Dit formulier aan de examinerator meegeven of mailen naar examens@pbna.com

Bezwaarformulier