

Werkwijze bij een VCA-bedrijfsexamen

Alle VCA-examens worden via CBT afgenomen

PBNA neemt alle VCA-examens via Computer Based Testing (CBT) af. Een kandidaat legt deze VCA-examens af op een PC of tablet en ziet direct na afloop de voorlopige uitslag. Computerkennis of ervaring is NIET noodzakelijk om een CBT-examen te maken. Wilt u zelf eens zien hoe het CBT-examen werkt? Bekijk dan de demonstratie met uitleg of maak dan nu een CBT-proefexamen

We kunnen de CBT-examens afnemen met behulp van onze mobiele CBT-set die onze examenleider meeneemt of gebruik maken van uw computer lokalen. Deze moeten dan voldoen aan de door VCA-infra gestelde eisen, waarover wij u hieronder graag verder informeren. Onze mobiele CBT-sets zijn geschikt voor 20 kandidaten die gelijktijdig examens kunnen doen. We werken gelijktijdig met maximaal twee sets, dus voor maximaal 40 kandidaten, tijdens één examen.

Internetaansluiting in het examenlokaal

VCA examens worden met tablets/laptops via CBT (Computer Based Testing) afgenomen. Een goede/vrije internetverbinding is noodzakelijk om het VCA examen goed en zonder verstoringen af te kunnen nemen. Zeker omdat wij geen noodexamens meer mogen gebruiken.

Het is daarom zeer wenselijk dat in de ruimte één (en bij voorkeur 2) **open internetaansluitingen** beschikbaar zijn. De aansluitingen moeten van het type RJ45 zijn (dit is de meest gebruikte aansluitingen in bedrijven, kantoren en scholen).

Voorbeeld:



De internetaansluitingen moeten een **vrije toegang geven tot het Internet** en niet afgeschermd zijn door firewalls of MAC-adres beveiligingen. Wij kunnen helaas geen gebruik maken van Wifi binnen uw locatie. Onze routers en de tablets zijn zo beveiligd dat die dit niet toestaan. Bij de aansluitingen moeten ook contactdozen 230V beschikbaar zijn om onze routers op aan te sluiten.

Hoewel wij ook beschikken over 4G modems, blijkt dat een mobiele 4G dataverbinding niet altijd een vlekkeloze verbinding geeft en kunnen wij geen garantie verlenen voor een succesvolle examenafname. We wijzen u daarom **nadrukkelijk op art. 11** van onze algemene voorwaarden.

Technische gegevens van de verbinding:

De tablets die op onze routers werken moeten een internet verbinding via http (poort 80) en https (poort 443) kunnen opbouwen. In de router worden dan via DHCP de ip-adressen toegekend.

Deze ip-adressen zitten in de ranges 192.168.0.1 – 192.168.0.100 of in de range 192.168.1.100 – 192.168.1.199. De default gateway is 192.168.0.1 of 192.168.1.1.

Wij mogen geen noodexamens meer gebruiken. Mocht er geen internetverbinding beschikbaar zijn, dan moet het examen helaas worden geannuleerd.

Organisatie van een bedrijfsexamen

Uw organisatie:

- nodigt de deelnemers uit;
- verzorgt de (inrichting van de) zaalruimte;
- stelt een open internetverbinding ter beschikking;
- verzorgt de eventuele catering.

PBNA draagt zorg voor:

- de aanwezigheid van één of meerdere examinatoren;
- de mobiele CBT-sets

Als u, gezien het aantal deelnemers, niet kunt voldoen aan de eisen die VCA Infra stelt aan de accommodatie, kunnen wij aansluitend op het examen één of meerdere extra sessie(s) organiseren. Aan deze vervolgsessie(s) zijn meerkosten verbonden. Wij kunnen per examentijdstip maximaal 40 kandidaten examineren.

Eisen aan de examenruimte

Bij een bedrijfsexamen zorgt de opdrachtgever voor de examenruimte; deze examenruimte dient aan de volgende minimale eisen te voldoen:

- de ruimte mag geen andere functie hebben dan die van examenruimte;
- bij aanvang van het examen is de ruimte ingericht door de opdrachtgever;
- de examinator heeft circa 30 minuten nodig om een CBT-examen voor te bereiden in het lokaal;
- wij maken **bij voorkeur** gebruik van uw vaste internet aansluiting; of eventueel van 4G-mobiel internet;
- alle kandidaten zitten met het gezicht dezelfde kant op, richting de examinator of in U-vorm met de gezichten naar buiten gericht;
- iedere kandidaat heeft tenminste 50x70 cm vrije werkruimte (bij voorkeur een eigen tafel) ter beschikking;
- de afstand tussen de kandidaten (*die hetzelfde examen afleggen*) moet minimaal 145 cm* zijn;
- er moet tussen de tafels minimaal 75 cm loopruimte zijn voor de surveillant;
- de ruimte dient voldoende verlicht, rustig te zijn en te voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften;
- op de tafels mogen alléén het geldige ID-bewijs en die spullen liggen die door onze examenleider worden uitgedeeld;
- in de ruimte mogen geen affiches, posters of flip-overbladen hangen die aanwijzingen kunnen geven bij de beantwoording van de vragen;
- tijdens de voorbereidingen op het examen mogen alleen de examenleider(s) in de examenruimte aanwezig zijn;
- mobiele telefoons zijn NIET toegestaan in de examenruimte;
- in de examenruimte is roken verboden.

** indien deze afstand kleiner is, zijn schotjes toegestaan, maar alleen als de kandidaten niet kunnen kijken op het examenwerk van andere kandidaten en de examinator voldoende overzicht heeft op alle kandidaten. Deze schotjes dient u zelf te verzorgen.*

Gegevens over de VCA-examens

Examen:	Maximale tijd:	Aantal vragen:	Geslaagd bij:	
B-VCA	60 minuten	40	minimaal 2.580 punten	64,5%
B-VCA (voorlees)	75 minuten	40	minimaal 2.580 punten	64,5%
VOL-VCA	75 minuten	70	minimaal 4.515 punten	64,5%
ViL-VCU	75 minuten	70	minimaal 4.515 punten	64,5%

Tijdens het examen worden alleen de kandidaten, de examinatoren en (eventueel) vertegenwoordigers van de toezichthoudende instanties: VCA infra of de stichting Examenkamer en Koninklijke PBNA in de examenzaal toegelaten. Docenten, begeleiders of vertegenwoordigers van het bedrijf moeten buiten de examenzaal wachten.

De kandidaatsgegevens

Voor een goede voorbereiding en snelle en correcte afhandeling van het examen, moeten de volgende gegevens van de kandidaten bij voorkeur 3 werkdagen vóór het examen in ons bezit zijn:

- achternaam (alleen geboorte- of meisjesnaam), tussenvoegsels (voluit) en voorletters;
- geboortedatum.

U vindt een kandidatenlijst op onze website <https://www.pbna.com/vca-examen-voor-groepen>

Eventueel afwezige kandidaten worden bij bedrijfsexamens niet gefactureerd. Wij berekenen altijd het aantal aanwezige kandidaten met een minimum van 8 kandidaten.

Legitimatie tijdens het examen

De deelnemers dienen tijdens het examen een geldig legitimatiebewijs (paspoort, NL rijbewijs, identiteitskaart of vreemdelingendocument) bij zich te hebben. Kandidaten zonder geldig legitimatiebewijs worden geweigerd.

De (voorlopige) uitslag

Na afloop van het CBT-examen ziet de kandidaat direct of dat hij/zij is geslaagd. Dit is een voorlopige uitslag. Zodra de uitslag definitief is vastgesteld, ontvangt de opdrachtgever de uitslag per mail. Kandidaten kunnen de officiële uitslag dan raadplegen via www.vca-uitslag.nl.

Daar kunnen geslaagde kandidaten tevens hun gratis pasje downloaden. Bij ieder pasje is tevens een directe link naar het Centraal Diploma Register (CDR) opgenomen.

Annulering van een bedrijfsexamen

Voor het annuleren van een volledig bedrijfsexamen geldt:

Tot één week* voor het examen kunt u kosteloos annuleren.

Voor annuleringen binnen één week* voor het examen brengen wij EUR 125,00 in rekening.

Wijzigen, annuleren, toevoegen

Wijzigen van de examenlocatie of starttijd van een gepland examen onderdeel kan tot 49 uur (2 werkdagen) voorafgaand aan het examen en kan alleen bij de standaard talen.

Het annuleren van een gepland examen onderdeel of toevoegen van een nieuw examen onderdeel kan tot 49 uur (2 werkdagen) voorafgaand aan het examen en kan alleen bij de standaard talen. De wijzigingskosten bedragen EUR 25,00.

**In alle gevallen geldt: onder een week wordt verstaan: vijf werkdagen. Onder een werkdag wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen geldende feestdagen.*