

Code of Conduct Koninklijke PBNA bv

Goed opgeleide en veilig werkende technici zijn essentieel voor de Nederlandse economie. Bedrijven moeten erop kunnen vertrouwen dat eigen en ingehuurde werknemers daartoe in staat zijn.

Koninklijke PBNA is de deskundige specialist in: *“Het onafhankelijk en betrouwbaar vaststellen van het kennis- en competentieniveau bij individuele professionals en werknemers van ondernemingen en overheidsorganisaties door het ontwikkelen en uitvoeren van examens”* met als resultaat een waardevol en waardevast diploma of certificaat.

Wij denken en werken vanuit de volgende kernwaarden: klantgericht, onafhankelijk, transparant en betrouwbaar.

- **Klantgericht:** flexibel in de organisatie met een optimale planning en spreiding van examens, waarbij inschrijving tot kort voor het examen mogelijk is;
- **Onafhankelijk:** objectieve, eerlijke en professionele beoordeling van alle kandidaten, gebaseerd op feiten en onafhankelijk van enige opdrachtgever of commerciële, financiële of ander pressiemiddel;
- **Transparant:** beoordeling aan de hand van heldere exameneisen volgens vooraf gemaakte duidelijke afspraken;
- **Betrouwbaar:** door goede, valide ontwikkelde examens; georganiseerd en afgenomen door integere medewerkers en examinatoren. Alles binnen de geldende wet- en regelgeving.

Wij beoordelen iedere kandidaat:

- objectief, op gelijke wijze en aan de hand van dezelfde normen;
- aan de hand van vooraf vastgestelde beoordelingscriteria, waarover hij/zij vooraf is geïnformeerd.

Onze examinatoren moeten hun beoordeling altijd kunnen motiveren.

Koninklijke PBNA heeft al meer dan 100 jaar een leidende positie in haar markt en werkt gedisciplineerd met de ambitie van een topsporter om iedere dag nog betere diensten en producten te leveren.